

Club Proform - Termes & Conditions

Code de conduite

- Les membres doivent faire preuve de respect envers les autres membres, les employés ainsi que l'équipement du gym.
- Replacer vos poids/l'équipement après utilisation
- Ne pas laisser tomber les poids
- Laver votre appareil après usage
- Ne pas monopoliser les appareils
- Ne pas crier ou manger sur le plateau d'entraînement
- Serviette obligatoire en tout temps
- Tous les sacs de sport doivent rester au vestiaire. Aucun sac ne sera toléré sur le plateau d'entraînement.

Tenue vestimentaire convenable

- Interdiction de porter des jeans, camisole dénudée, porter un short et/ou une camisole très courts
- Il est obligatoire de porter des espadrilles
- Bottes de travail non toléré

Nous ne sommes pas responsables de vol et des objets perdus.

Interdiction

- Il est interdit de garder ses bottes d'hiver à l'intérieur du centre, celles-ci doivent être déposées à l'endroit alloué à l'entrée, afin de garder un environnement propre et sécuritaire pour l'entraînement.
- Il est interdit de consommer des produits illicites à l'intérieur du centre.
- Il est strictement interdit de vendre quelques produits que ce soit dans les centres (drogue, stéroïdes, suppléments alimentaires...) sous peine d'expulsion.
- Seuls les entraîneurs reconnus par le centre ont le droit de faire des programmes d'entraînements et/ou alimentaires.

Frais

- Frais d'activation de 15\$ chargé avec chaque nouveau contrat/ainsi que pour le renouvellement
- Des frais de 15\$ sont exigés en cas de perte de carte d'accès en retour d'une nouvelle carte.
- Des frais de 15\$ seront facturés pour les renouvellements de membre à vie
- Des frais de 25\$ vous seront facturés pour un chèque ou un prélèvement sans provisions
- Pour annuler un rendez-vous avec votre entraîneur, vous devez nous aviser au plus tard 24H d'avance. Advenant le cas d'une annulation tardive, nous serons dans l'obligation de vous retirer un coupon ou une consultation en guise de pénalité.
- Gel de contrat est possible moyennant des frais de 2.50\$/mois

Accès au gym

- Présentez une pièce d'identité valide avec photo à un commis à votre première visite, afin de recevoir votre carte d'accès. Lors de chaque visite, les membres doivent présenter leur

carte d'accès pour entrer au gym. Des frais de 15\$ s'appliqueront pour le remplacement d'une carte d'accès.

Les membres mineurs

- Tous les membres doivent être âgés d'au moins 14 ans. Les mineurs doivent s'abonner directement au gym accompagnés d'un parent/tuteur légal. Les mineurs ne peuvent pas s'abonner sur le site Internet.
- Lors des portes ouvertes, les mineurs âgés de 16 ans et moins doivent être accompagnés d'un adulte/tuteur légal.
- Les enfants entre 10 et 13 ans s'entraînent gratuitement les fins de semaine à partir de 10H AM. Ils doivent être accompagnés en tout temps d'un parent.
- Les membres en bas de 14 ans doivent obligatoirement prendre un programme d'entraînement à l'inscription et être accompagnés par un adulte ou un entraîneur pendant l'entraînement en tout temps.
- Programme obligatoire pour les membres âgée de 18 ans et moins

Cours en groupe

- Pour accéder à la salle de cours, les membres doivent se procurer un carton de présence à la réception et le remettre au coach au début du cours.
- La salle de cours en groupe est réservée aux abonnés du cours.
- Les vélos de spinning sont destinés aux cours de spinning et doivent être libérés avant les cours.
- Le gym se donne le droit d'annuler un cours d'aérobic si le minimum requis de participant n'est pas atteint (10) et ce durant 3 semaines consécutives.

Politique de gel d'abonnement

- Uniquement offert lors de l'abonnement (2,50\$ par mois plus taxes), vos frais d'abonnement demeureront les mêmes pourvu que vous demeuriez membre et gardiez le même type d'abonnement. Le gel peut être activé qu'**une seule** fois par an, pendant un maximum de trois mois consécutifs.

Politique d'annulation d'abonnement

- Selon la loi sur la protection du consommateur, nous vous facturerons 10% du coût total de votre abonnement si vous résiliez dans les 37 jours suivant votre abonnement.
- Après la période de 37 jours, vous pouvez résilier votre abonnement en tout temps durant la période de votre contrat. Toutefois, nous vous facturerons 50\$ plus taxes en frais de résiliation.
- Assurance Satisfaction vous permet d'annuler en tout temps au tarif de 29.95\$. Offert à l'inscription seulement.

Il est à la discrétion de la direction de se garder le droit d'expulser un client qui ne respecte pas les règles et conditions du centre.

Nous vous remercions pour votre collaboration,
La Direction